

Política de Envíos de SUMIMASCOTAS S.A.S. para pedidos por WWW.SUMIMASCOTAS.COM

1. Plazos de Despacho:

- **SUMIMASCOTAS S.A.S.** se compromete a despachar todos los pedidos realizados a través de nuestra página web www.sumimascotas.com dentro de un plazo máximo de 24 horas hábiles después de la confirmación de la compra.

2. Empresa de Transporte:

- Los envíos se realizarán a nivel nacional a través de la empresa de logística SKYDROPX. SUMIMASCOTAS S.A.S. se acoge a la política de envíos de SKYDROPX en cuanto a tiempos de entrega, zonas de cobertura y condiciones de transporte. La consulta y rastreo de la guía de envío se puede realizar en el siguiente link: [Rastreo de envíos SKYDROPX](#).

3. Responsabilidad y Seguimiento:

- **SUMIMASCOTAS S.A.S.** se hace responsable de asegurar que los envíos se realicen correctamente, incluyendo el seguimiento de estos. Los clientes recibirán un número de guía para el rastreo de sus pedidos una vez que hayan sido despachados.

4. Envío de Guía de Rastreo y Factura:

- La guía de rastreo será enviada junto con la factura de venta al correo electrónico registrado en la página web www.sumimascotas.com al momento de realizar la compra.

5. Seguros de la Mercancía:

- Todos los envíos realizados por SUMIMASCOTAS S.A.S. estarán asegurados, garantizando así la protección de la mercancía desde el momento en que sale de nuestras instalaciones hasta que llega a su destino.

6. Condiciones Generales:

- Cualquier inconveniente con la entrega de los productos deberá ser comunicado a SUMIMASCOTAS S.A.S. dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del pedido. La reclamación debe realizarse enviando un correo electrónico a coordinacion@sumimascotas.com. SUMIMASCOTAS S.A.S. gestionará las reclamaciones y tomará las acciones necesarias para resolver cualquier problema en coordinación con SKYDROPX.

7. Modificaciones en la Política:

- **SUMIMASCOTAS S.A.S.** se reserva el derecho de modificar esta política de envíos en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a través de nuestra página web.

Contacto: Para cualquier consulta o aclaración relacionada con el envío de su pedido, puede ponerse en contacto con nuestro servicio al cliente a través del correo electrónico o número de teléfono disponibles en nuestra página web.

